
多機能トイレが混雑する理由の1つ
5人に4人、多機能トイレが空いていたら利用する？！

外出先で、平均何分くらい「洋式トイレ」を利用？

多機能トイレ情報共有サービス「Check A Toilet」
『外出先のトイレ利用に関する意識調査』を発表！

多機能トイレ情報共有サービス「Check A Toilet(www.checkatoilet.com/)」
を運営する特定非営利活動法人 Check（代表理事 金子健二、以下
NPO 法人 Check）は、外出先のトイレ利用に関する意識調査を発表しました。

■概要

現在、都市部や郊外でも新しい場所には、多機能トイレ（多目的トイレ）が設置され、外出や旅行がしやすくなってきましたが、トイレ利用が増えることで、新たな課題が出てきております。

「車いすユーザー・障害を持っている方、子育てのパパママがいざ使いたい時に、使えない」

- ・車いすユーザーは手すりやスペースがないと、車いすから便座へ移乗することが困難です。そのため、一般の洋式トイレを利用することは難しいです。
- ・障害を持っている方の中には、人工肛門を洗浄するオストメイト洗浄機が多機能トイレに設置されているケースが多いため、普段から利用されます。
- ・子育てのパパママも子供が小さいから、一緒に入れるスペースがあるトイレ・おむつ替えができるトイレを利用するために、多機能トイレを利用されます。

一方、一般健常者は洋式トイレと多機能トイレ、2つを利用することができます。そこで、一般健常者が「どのタイミングで多機能トイレを利用するのか、洋式トイレの利用時間など」、全国の日本人を対象に、アンケート調査を実施しました。その結果、以下のことが分かりました。

『外出先のトイレ利用に関する意識調査』

Q1：外出先で、平均何分くらい「洋式トイレ」を利用していますか？

- ・ 1分くらい 53票 17.67%
- ・ 3分くらい 136票 45.33%
- ・ 5分くらい 84票 28%
- ・ 8分くらい 8票 2.67%
- ・ 10分くらい 19票 6.33%

平均：3.78分

Q2：外出先で、どこの「洋式トイレ」を利用していますか？【複数回答】

- ・ オフィス 95票 31.67%
- ・ 商業施設 240票 80%
- ・ 公共施設 163票 54.33%
- ・ 交通機関 97票 32.33%
- ・ 宿泊施設 82票 27.33%

Q1：外出先で、平均何分くらい「洋式トイレ」を利用していますか？



Q2：外出先で、どこの「洋式トイレ」を利用していますか？



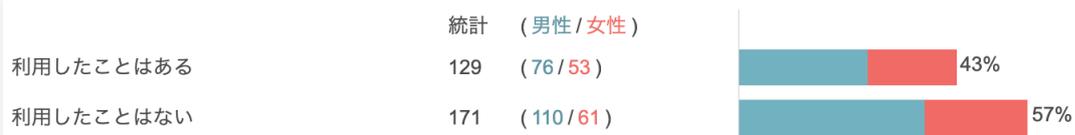
Q3：外出先で、多目的トイレ（車いすマークのトイレ）を利用したこと
ありますか？

- ・利用したことはある 129 票 43%
- ・利用したことはない 171 票 57%

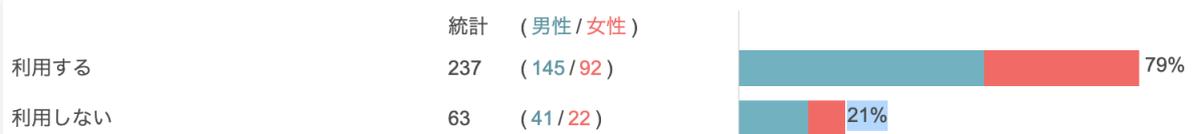
Q4：外出先で、お腹が痛くて、洋式トイレが空いてなかった時、
もし多目的トイレ（車いすマークのトイレ）が空いていたら、
利用しますか？

- ・利用する 237 票 79%
- ・利用しない 63 票 21%

Q3：外出先で、多目的トイレ（車いすマークのトイレ）を利用したことありますか？



Q4：外出先で、お腹が痛くて、洋式トイレが空いてなかった時、
もし多目的トイレ（車いすマークのトイレ）が空いていたら、利用しますか？



【調査対象】 全国の日本人 15 歳 - 90 歳 男女

【調査時期】 5 月 1 9 日 (月)

【調査方法】 インターネットアンケート

【回答者数】 300 人

◆NPO 法人 Check の見解◆

一般健常者は切羽詰まっている時、多機能トイレが空いていたら、約 8 割（5 人に 4 人）の方が利用する可能性があることが分かりました。多機能トイレは、電車で言うと「優先席」、駐車場だと「車椅子マークの駐車」とあるように、優先的に当事者に利用頂くために、設けられております。

・一般健常者の皆さま

一般健常者の洋式トイレの利用の平均時間は、「約 3.8 分」と出たので、なるべくならお待ち頂き、多機能トイレは当事者へ優先的に利用できるように、空けておいて頂きたいです。

・施設運営者の皆さま

現在、多機能トイレの機能が集中しているため、多くの利用者が使われるケースが増えております。今後、リニューアルや新設オープンの際、トイレの機能を分散して、多くの利用者が快適なトイレ利用を届けて頂きたいです。

中々、簡単には浸透していかないと思いますが、これからは、新たなルールや取り組みを構築していく必要があるかもしれません。

取材のお申込は下記まで、

電話番号：080-4162-4550（平日 10:00～18:00）

メール：report_check@checkatoilet.com 担当：金子

特定非営利活動法人 Check

<http://www.check.or.jp/>

代表理事：金子健二

事業内容：

- (1) トイレマップ制作を通じたの市民活動支援事業
- (2) バリアフリー・ユニバーサルデザインに関する情報収集及び情報提供事業
- (3) 社会貢献活動に関する普及啓発事業

※記載されている社名・サービス名等は各社の商標および登録商標です。